附件2：项目的内容及要求

**湄洲岛3D水幕艺术秀维护项目**内容及要求****

一、（根据本项目实际情况，填写“采购标的”或“项目概况”）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 服务名称 | 预算金额（元） | 服务技术服务要求 | 服务地点 |
| 1 | 莆田市湄洲岛湖石淉生态公园管理有限公司水幕秀维护项目 |  | （服务期3年）详见附件 | 招标人指定地点（以合同签订的具体地址为准） |

二、技术和服务要求**（以下内容不允许负偏离）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 服务名称 | 预算金额（元） | 服务技术服务要求 | 服务地点 |
| 1 | 莆田市湄洲岛湖石淉生态公园管理有限公司水幕秀维护项目 |  | （服务期3年）详见附件 | 招标人指定地点（以合同签订的具体地址为准） |

# ****注：不满足或不接受以下条款的均视为无效报价。****

1. **报价人可按合同包报价，对同一合同包内所有内容报价时必须完整。评审与授标以合同包为单位。本合同价款为固定总价价款。以预算价为最高限价，报价超过合同包的最高限价的为无效报价投标。**

# **2、报价人应充分考虑交货期间生产材料价格上涨及市场销售价格上涨的风险，且该项风险费在报价中充分考虑。包括但不限于以下费用：货物包装费、运输费、保险费、装卸费、安装施工费、成交服务费、售后服务费等一切费用。**

# **3、报价人须仔细阅读报价文件，了解本采购项目的全部采购内容。报价人的报价应是报价文件所确定的采购范围内的全部采购内容的价格体现。**

# **4、不允许成交人以任何名义和理由进行转包。**

# **5、验收应符合采购人使用要求，验收期间，若出现货物或货物质量问题，需无条件更换或者采取挽救措施。**

（一）、服务地点及服务期

1.服务地点：湄洲岛湖石淉生态公园广场3D水幕秀

2.服务期：3年

（二）、服务要求

1、供应商负责服务期内湄洲岛湖石淉公园广场3D水幕秀、夜景灯光及配套设施的日常维护,负责水幕秀播放，及播放期间现场秩序维护，确保系统正常运行，灯光秀每天能正常播放，效果展示正常。包括但不限于数字内容更新、硬件设备修复、零配件更换、软件系统升级及维护、配备维护人员、重大节假日人员保障等。

2、服务响应时间

供应商在接到采购人报修后30分钟内响应，12小时内到达现场，24小时内修复，每日水幕秀播放时间7:30，尽量在播放前完成修复，若在播放前无法修复故障，需提供代用设备，待原设备修复后再行换回，保证系统恢复运行，同时向业主汇报。

3、系统巡检服务

供应商须制定合理的系统巡检计划，现场工程师完成各类设备的预防性维护，对湄洲岛3D水幕光影秀系统设备进行细致全面的监视和检查，检查的内容包括系统、设备硬件检查等。

现场工程师完成设备预防性维护后须在一个工作日内提交设备巡检报告，并提交采购人的相关负责人，采购人可以根据需要增加或修改设备巡检内容。

现场工程师建立设备维修档案，并根据设备运行情况向采购人提供设备维修、更换、升级、改造的建议和方案。在设备巡检过程中现场工程师根据采购人需要对采购人的维护人员进行现场培训。维修档案及培训记录在每年末移交给采购人。

4、重点日期保障服务

为保证服务质量，遇重要节假日、重大活动及恶劣自然天气时对湄洲岛3D水幕光影秀系统设备进行巡检及预防性维护，并采用相应地预防措施或维修维护措施，保障系统稳定运行，尽最大努力保障采购人的正常工作开展。

5、备品备件保障服务

供应商针对本项目维保服务可以在本地提供完整的备品、备件库，满足维保服务的需要，满足在维保期间用户的调度使用。

备件的提供：当设备硬件遇到不能解决的问题且短时间内无法修复，供应商负责提供替代设备直到修复以保障系统业务的正常运行。

更换坏损部件品质保障：现场维修和坏件的更换，供应商提供的所有进行更换的零部件都必须是正规且符合要求的产品。

6、供应商制定详细的维保服务方案，含维保计划、故障解决措施、系统优化及改造措施、人员组织、业绩及经验、提供备品备件、特色服务。

7、供应商提供的服务标准、设备制造标准、安装标准及技术规范等必须符合国家及行业管理相关标准或规范要求，应在投标文件中提供详细实施方案。

8、供应商的维保服务应遵循专业、成熟、安全可靠的业务流程。

9、本项目服务期内若设备故障需要更换配件或设备的，所需的设备费、配件费、更换费用、人工费等均由供应商承担，采购人不再另行支付。

10、供应商维保期内所提供的设备、配件、易损件必须是全新、包装完整、原厂商原装、正规渠道产品，且与原使用的设备品牌档次及技术性能一致。供应商应保证采购人在使用设备时安全、可靠，享有完整的原厂商售后服务，在使用涉及的任何一部分时免受第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或设计权的纠纷。

11、供应商必须与采购人紧密配合，准确把握需求并快速响应用户需求，并以采购人最终确认的内容和要求为准。供应商所提交的设备、配件必须经过严格的测试，并经采购方确认后，才能上线使用，如与需求不符，供应商必须无条件的更改。供应商必须按照行业专家及采购人提出的意见在合同约定的时间内，保障设备的安全、稳定、可靠运行。

12、供应商为本项目配备的进场工作人员需配备专业技术工具，应有从事类似服务项目经验，文明工作，不违反采购人单位安全、卫生等管理制度。供应商应加强进场工作人员的安全教育，规范维护操作流程，相关人员人身安全事故责任及经济损失均由供应商一律承担。

13、供应商应对采购人的文件、数据、设备进行保护（不得随意更换、破坏、丢失、涂改、抽取或伪造等）。

14、供应商应作好项目实施记录、跟踪维护报告，项目资料的整理、验收资料的编制等工作。项目完工验收时将系统的全部有关技术文件、实施记录资料、及相关文档汇集成册交付采购人。

15、供应商须承诺承担本项目下保密义务，未经采购人许可不得将因本次项目获得的信息向第三方外传。

16、3D水幕数字内容更新：每年根据节庆（如：中秋，国庆，妈祖诞辰日，建党100周年，元旦，春节等）每年制作不低于300秒的3-5幕光影秀数字内容。

**（三）、采购人向供应商支付服务报酬及支付方式为：**

1.本合同价款为固定总价价款，合同总价中已包含拆装费、材料费、施工机械使用费、人工费、措施费、安全文明施工费、规费、税费、企业管理费、利润、风险及其他为完成本项目所需的一切费用，结算时除合同另有约定外均不予调整。本合同价款为 。

2.服务费由采购人分期支付给供应商。

具体支付方式和时间：合同签订维保时间为 3 年，平均每季度支付一次服务费。

3、履约保证金

供应商须在合同签订前向采购人缴纳合同价的5%为履约保证金。在合同期内，供应商未出现违约情形及采购人利益受损的情况下，履约保证金在3年维修合同到期并通过采购人验收时无息退还。

**（四）、违约责任**

4.1因供应商原因造成服务合同无法履行，视为供应商违约，采购人有权没收其履约保证金，如履约保证金不能弥补供应商违约对采购人造成的损失的，供应商还需另行支付相应的赔偿。

4.2在签定服务合同之后，供应商要求解除合同的，视为供应商违约，对采购人造成的损失的，供应商须支付相应的赔偿(包括但不限于采购人因重新招投标所支出的费用、新的中标单位接管之前产生的维修费用等)；并没收履约保证金。

4.3若供应商出现以下情形中任意一种情况，均视为供应商违约，采购人将取消其中标资格，如果已经签订合同的则合同自动解除，且供应商还要承担相应的法律责任。

1. 供应商的提供的服务与投标文件响应的不符的;

(2)供应商自动放弃中标的:

(3)供应商在中标公告期结束之日起30个日历日内(因供应商原因)未与采购人签订采购合同的;

(4)供应商因不可抗力原因未能如时供货或不能履行合同的:

(5)供应商未响应招标文件服务期限的。

4.4因供应商原因发生重大质量事故，除依约承担赔偿责任外，还将按有关质量管理办法规定执行。同时，采购人有权保留更换供应商的权利，并报相关行政主管部门处罚。

4.5供应商在接到采购人发出的整改通知书，累计三次未整改到位的，采购人有权聘请其他单位进行维修维修费用从供应商的维修款中扣除，供应商需在采购人发出扣款通知后7个工作日内补交扣除维修款，确保履约保证金达到合同中约定的履约保证金金额，若违反以上规定，采购人有权单方终止维护合同，并没收履约保证金。

4.6本项目不允许供应商以任何名义和理由进行转包，如有发现，采购人有权单方终止合同，视为供应商违约，供应商违约对采购人造成的损失的，需另行支付相应的赔偿。

4.7在合同期内，供应商因各种原因，造成第三方的意外伤害及损失或经济损失，由供应商自行承担全部法律和经济责任，与采购人无关。

4.8供应商无故停止工作，采购人有权按损失程度扣减维护费，并对供应商按合同约定进行处罚。若无故停工累计达2天，采购人有权单方面终止合同，并没收履约保证金。

4.9供应商必须积极响应并接受上级领导的监督检查，若收到上级领导的批评，经调查认定情况属实的，视情节轻重予以扣除维护费(扣除的维护费，由采购人委托第三方的金额结算);造成恶劣影响的，采购人有权单方面终止合同。供应商必须随时、随地接受广大市民的监督，若收到市民的投诉，经调查认定情况属实的，视情节轻重，按照考核标准予以相应扣分，造成恶劣影响的，采购人有权单方面终止合同。

4.10供应商用于更换的材料和设备不得低于建设期所用材料的质量和档次:应与建设期所用同一级别或优于原有品牌型号进行更换。灯具必须具备由国家认可的具有CMA和 CNAS 检测资质的国家级检测机构有效认证。(若更换其他品牌需向采购人提交有关报告，并经采购人书面确认后方能予以更换)，更换经费按实统一结算。采购人将不定时对更换维修的设备及材料进行抽查并送检，检测费用由供应商承担。

4.11供应商必须按照相关安全规范进行操作，一切违反操作规范造成的伤亡事故由供应商自行负责。

4.12供应商向采购人报备的项目团队人员在合同期限内不得随意更换，如确需更换，须征得采购人同意后方可变更如未经采购人同意更换采购人有权终止合同。

4.13供应商巡查记录与现场实际严重不符，或者选用产品与合同要求不符，且未及时告知采购人或做出说明的，视为存在弄虚作假行为，发现一次罚款1000元，弄虚作假的累计达两次或因工作不负责而造成严重后果的，采购人有权终止合同。

4.14采购人下发的任务无特殊情况未及时修复的案件达到2件以上(含2件)，按照1000元/件予以扣款合同期一个年度内累计未及时修复的案件达到3件以上(含3件)，按照2000元/件予以扣款，并终止后续合同的执行。

4.15因供应商原因，夜景设施未及时修复的，被媒体曝光或上级领导发现夜景灯光未亮或损坏等问题而巡视未发现的，扣人民币3000元/项(次)，若造成恶劣影响的，如被上级部门通报批评、被媒体登报批评等情况，扣人民币5000元/项(次)出现类似恶劣情况两次以上(含两次)采购人有权单方面终止合同。

（五）维保清单及要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 技术参数 | 数量 | 材质 | 备注 |
| 1 | 水幕发生设备 | 定制 | 1 | 不锈钢 |  |
| 2 | 水幕浮筒 | 定制 | 1 | 不锈钢 |
| 3 | 高压水泵 | 　 | 2 | 不锈钢 |
| 4 | 防水电缆 | 　 | 1 | yz |
| 5 | 控制柜 | 　 | 1 | ggd |
| 6 | 投影机浮台 | 5\*6m定制浮台 | 1 | 　 |
| 7 | 软启动 | 　 | 2 | 　 |
| 8 | 户外防水音箱 | 防水等级达到IP67/环绕立体声 | 1 | 　 | 　 |
| 9 | 激光投影机 | ※1、标准亮度≥25000±2000流明（非叠加方式，符合ISO21118标准）；色彩亮度≥25000±2000流明（非叠加方式，符合SJ/T11346-2015国家标准和IDMS国际标准），※2、标准分辨率≥1920×1200（即WUXGA，仅指物理分辨率，非兼容分辨率）；※3、投影系统成像技术：3片DLP（即3DLP）或3片LCD（即3LCD）；4、对比度≥2500000:1（符合ISO21118标准）；※5、机身内置摄像头自动校正单屏色彩均匀度或拼接融合屏间色差；※6、具有亮度恒定模式设置功能：恒定90%亮度输出不衰减典型时长≥5500小时、恒定70%亮度输出不衰减典型时长≥17000小时、恒定50%亮度输出不衰减典型时长≥37000小时、恒定30%亮度输出不衰减典型时长≥56000小时；※7、具有10组镜头位置存储功能，能将镜头移动、变焦、焦距和失真全部存储，再次需要时能一键自动回复镜头到10个任意记忆的参数；8、内置DDC缓冲器，能改进因使⽤ HDMI或DVI延长线连接造成的图像显⽰不正确问题；※9、具有折角投影功能（即单台能投影水平或竖直90度左右墙角的两边）；支持OSD旋转功能，能在侧立竖直投影时将菜单旋转90度方便操作；支持360度安装和侧立竖直投影功能；10、内置四画面分割投影功能；内置六轴（RGBCMY的色调\饱和度\亮度）色彩校正技术；支持双画面并列投影；11、具有失真 (图像变形) 校正功能，能校正近程变焦镜头聚焦屏幕中⼼导致的周围图像会变形、失焦问题；支持色彩均匀度校正和液晶板校准两种图像显示效果维护功能；内置信号源自动搜索和自动光圈功能；※12、内置4K增强功能，双倍分辨率投影4K图像；采用无机荧光轮；13、随机至少标配HDBaseT、DVI-D、HDMI、VGA、RGBHV接口；※14、通过国家强制检验并取得《中国国家强制性产品认证证书》（即CCC认证）；投标时必须提供原厂商出具的售后服务函确认原厂免费保修5年或20000小时（先到为准）并加盖厂商公章（提供原厂证明原件）；交货时必须提供原厂商出具的包含用户名称和全部交货机身序列号的供货证明函并加盖厂商公章，否则视为无合法来源拒收；※15、为了保证质量及售后服务，投影设备必须提供投影设备制造商（非代理商）针对此项目的项目授权书、质量及售后服务承诺函、制造商的营业执照复印件加盖公章。 | 1 | 　 |   |
| 10 | 投影恒温防护箱 | 恒温、恒湿，能在恶劣天气正常使用/智能化控制/实时启动保护投影机/含箱体、控制柜、特制透光玻璃/双通道供电系统，投影机供电和恒温箱供电独立，互不干扰/恒温箱配置多个传感器，监控不同温区信号，实现系统自动调节。 | 1 | 　 | 　 |
| 11 | 光纤（含接收器，发射器） | 　 | 1 | 　 | 　 |
| 12 | 全彩激光灯 | 15W | 1 | 　 | 　 |
| 13 | 灯光电缆 | 　 | 1 | 　 | 　 |
| 14 | 灯光信号线 | 　 | 1 | 　 | 　 |
| 15 | 户外全防水LED投光灯 | 防水等级IP67/54颗\*3W/额定功率：150W/220V/额定寿命：50000个小时/调光0-100%线性调光/通道：标准模式4个通道，扩展模式7个通道，主从同步控制模式，2个内置程序，自检模式/控制方式：国际标准DMX512信号，3芯接口 | 40 | 　 | 　 |
| 16 | 服务器 | CPU：I7-7700内存：8G DDR4；硬盘：高速 SSD 120G;工作电压： 100~240V 50/60Hz 工作温度： 30-70% 其他接口： USB3.0×2 ；USB2.0×2 ；RJ45（10M/100M/1000M)×1；COM扩展口×1 ） | 1 | 　 | 　 |
| 17 | 喷泉部分35M  | 可调直流：用直流组合而成的矩阵犹如魔幻一般，水型可以组成波浪形状，也可以组成圆弧形状，还可以调成直线状等多种形状。 | 9 | 不锈钢 |   |
| 18 | 万马奔腾：喷泉逐个喷水，使该水景整体上形成向特定方向移动的跑动效果 | 80 | 不锈钢 |
| 19 | 擎天玉柱：将水喷向空中，在宽阔的中心水面上形成一柱冲天的效果，最高可达30米，实际高度会根据现场情况进行调整。 | 1 | 不锈钢 |
| 20 | 出水芙蓉：通过前后摇摆以及程序或变频的控制下，形成类似出水芙蓉的花型。 | 38 | 不锈钢 |
| 21 | 中流砥柱：位于喷泉浮筒的中心位置，是喷泉中喷水高度最高的水型，雄壮的水柱拔地而起，瞬间升到空中。 | 1\*2组 | 不锈钢 |
| 22 | 彩虹映月：多个大型直喷喷头组合成彩虹状水形，可配合射灯与中心高喷相互组合。 | 1\*2组 | 不锈钢 |
| 23 | 孔雀开屏：在程序或变频的控制下高低起伏变化，喷水造型如一只只孔雀在竞相开屏。 | 13\*5组 | 不锈钢 |
| 24 | 特制花柱：根据景区实际环境进行设计与调整。 | 1\*2组 | 不锈钢 |
| 25 | 电脑 | 联想.扬天M4900T I7-10700 8G 1T+256G 无驱 2G W10 21.5 | 2台 |  |  |
| 26 | 格力空调 | 2匹挂式 | 1台 | 挂式 |  |

1. 重要事项

供应商应派驻现场维保人员进行水幕播放现场保障工作，每晚进行设备巡查，保障正常播放；如果是设备故障不能正常播放需要维修超过3天的需提供代用设备，保障采购人的设备正常播放；如主要的投影机如果坏了，要无条件修理到位，维修时间不能超过5天，如超过规定时间的要说明原因，采购人将给予相对应的处罚（如造成严重后果，直至扣除履约保证金）。如出现故障拖延不处理的，采购人将给予一次性扣款5000元，并将给予相对应的处罚（如造成严重后果，直至扣除履约保证金）。供应商应驻现场维保人员随时在岗，如不在岗的单次1000元，并将给予相对应的处罚（如造成严重后果，直至扣除履约保证金）。

三、商务条件**（以下内容不允许负偏离）**

**包：1**

**1、交付地点：莆田市湄洲岛湖石淉生态公园管理有限公司指定地点
 2、交付时间：合同签订后 (30) 天内完成
 3、交付条件：验收合格
 4、是否收取履约保证金：是，**供应商须在合同签订前向采购人缴纳合同价的5%为履约保证金。在合同期内，供应商未出现违约情形及采购人利益受损的情况下，履约保证金在3年维修合同到期并通过采购人验收时无息退还。

**5、是否邀请投标人参与验收：否
 6、验收方式数据表格**

| 验收期次 | 验收期次说明 |
| --- | --- |
| 1 | 按相关要求验收 |

**7、支付方式数据表格**

| 支付期次 | 支付比例(%) | 支付期次说明 |
| --- | --- | --- |
| 12 | 100 | 货到安装施工并验收合格后每季度支付一次季度服务费（3年分12期）。 |

四、其他事项

  1、除文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但文件未列明的情形，则投标人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

2、本文件未明确的其它约定事项或条款，待采购人与中标供应商签订合同时，由双方协商订立。